[**GUNSFORYOU24.EU**](http://GUNSFORYOU24.EU) **Elektroninės parduotuvės dokumentų rinkinys**

**I. PIRKIMO-PARDAVIMO TAISYKLĖS**

**1. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1.1. **Pardavėjo duomenys:**
Phonix Defense UAB
Įmonės kodas: 304064213
PVM mokėtojo kodas: LT100009589914
Adresas: Dzūkų g. 62-15, Varėna
El. paštas: info@gunsforyou24.eu
Tel.: +370 650 40574 (LT)
Darbo laikas: I–V 9:00–18:00

1.2. **Taisyklių taikymas:**

* Šios taisyklės reglamentuoja pirkimo-pardavimo santykius tarp pardavėjo ir pirkėjo.
* Taisyklės įsigalioja nuo užsakymo pateikimo momento.
* Pirkėjas patvirtina, kad susipažino su taisyklėmis ir jas priima užsakymo metu.

**2. PREKIŲ UŽSAKYMAS IR APDOROJIMAS**

2.1. **Užsakymo procesas:**

* Prekių įdėjimas į krepšelį.
* Registracija arba prisijungimas prie paskyros.
* Reikalingų dokumentų pateikimas (specialioms prekėms, pvz., ginklams).
* Pristatymo duomenų pateikimas (tikslus adresas, kontaktinis asmuo, telefono numeris).
* Užsakymo patvirtinimas ir apmokėjimas bankiniu pavedimu.

2.2. **Pirkėjo pareigos:**

* Pirkėjas privalo pateikti tikslią ir išsamią pristatymo informaciją.
* Privalo priimti prekes nurodytu adresu.
* Jei prekių pristatymas nepavyksta dėl pirkėjo kaltės (neteisingas adresas, neprieinamumas), pirkėjas apmoka papildomas pristatymo išlaidas.

2.3. **Apmokėjimas:**

* Priimamas mokėjimas bankiniu pavedimu.
* Apmokėjimo terminas – 5 darbo dienos nuo užsakymo patvirtinimo.
* Užsakymas vykdomas tik gavus apmokėjimą.

**3. PREKIŲ PRISTATYMAS**

3.1. **Pristatymo teritorija:**

* Prekės pristatomos tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

3.2. **Pristatymo būdai:**

* Kurjerių tarnybos (standartinėms prekėms).
* Paštomatai.
* Asmeninis pristatymas (ginklams ir šaudmenims).

3.3. **Pristatymo kainos:**

* Pristatymo kaina įskaičiuota į prekės kainą, jei nėra nurodyta kitaip.
* Papildomos išlaidos (pvz., už skubų pristatymą) aiškiai nurodomos užsakymo metu.

**4. PREKIŲ GRĄŽINIMAS**

4.1. **Grąžinimo teisė:**

* Vartotojas turi teisę per 14 kalendorinių dienų nuo prekės gavimo atsisakyti sutarties be nurodytos priežasties, išskyrus LR įstatymų numatytas išimtis (ginklai, šaudmenys, naudotos prekės).

4.2. **Grąžinimo sąlygos:**

* Prekė turi būti nepažeista, nenaudota, su originalia pakuote ir visais dokumentais.
* Grąžinimo išlaidas apmoka pirkėjas, jei prekė grąžinama persigalvojimo teisės pagrindu.
* Jei prekė yra nekokybiška ar netinkama, grąžinimo išlaidas apmoka pardavėjas.

4.3. **Grąžinimo tvarka:**

* Pirkėjas privalo informuoti pardavėją apie grąžinimą raštu (el. paštu info@gunsforyou24.eu).
* Prekė turi būti grąžinta per 14 dienų nuo atsisakymo pranešimo pateikimo.
* Pinigai už prekę grąžinami per 14 dienų nuo prekės grąžinimo arba atsisakymo pranešimo gavimo.

**5. GARANTIJOS SĄLYGOS**

5.1. **Garantijos taikymas:**

* Naujiems gaminiams taikoma gamintojo garantija, kurios terminas nurodytas prekės aprašyme.
* Naudotoms prekėms garantija netaikoma.

5.2. **Garantinio aptarnavimo tvarka:**

* Pirkėjas kreipiasi į pardavėją el. paštu arba telefonu.
* Prekė pristatoma pardavėjui defekto įvertinimui.
* Pardavėjas priima sprendimą dėl garantinio remonto, keitimo ar kitos priemonės.
* Po aptarnavimo prekė grąžinama pirkėjui.

**6. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

6.1. **Ginčų sprendimas:**

* Šalys stengiasi ginčus spręsti derybų būdu.
* Jei ginčas neišsprendžiamas derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal pardavėjo buveinės vietą.
* Pirkėjui taip pat suteikiama teisė kreiptis į Vartotojų teisių apsaugos tarnybą ar naudotis alternatyviais ginčų sprendimo būdais.

**II. PRIVATUMO POLITIKA**

**1. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

1.1. **Renkami duomenys:**

* Vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys, pristatymo adresas, leidimų duomenys (specialioms prekėms).

1.2. **Duomenų tvarkymo tikslai:**

* Užsakymų įvykdymas ir pristatymas.
* Klientų aptarnavimas.
* Teisiniai įsipareigojimai.

1.3. **Duomenų saugojimas ir apsauga:**

* Duomenys saugomi laikantis LR Asmens duomenų apsaugos įstatymo ir GDPR reikalavimų.
* Užtikrinamas duomenų saugumas, konfidencialumas ir teisė į duomenų prieigą, taisymą, ištrynimą.

1.4. **Duomenų perdavimas:**

* Duomenys gali būti perduodami tik teisėtais pagrindais, pvz., pristatymo tarnyboms.

**PREKIŲ GRĄŽINIMO AKTAS**

**PHONIX DEFENSE UAB**
[www.gunsforyou24.eu](http://www.gunsforyou24.eu)

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Pirkėjo duomenys:**

* Vardas, pavardė: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* El. paštas: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Telefonas: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Adresas: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Banko sąskaita (grąžinimui): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Užsakymo informacija:**

* Užsakymo Nr.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Pirkimo data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Gavimo data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Grąžinamos prekės:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pavadinimas | Kiekis | Priežastis grąžinimui |
|  |  |  |

**4. Patvirtinimai:**

Patvirtinu, kad esu susipažinęs su visomis Gunsforyou24.eu elektroninės parduotuvės pateikiamomis prekių grąžinimo taisyklėmis.

* Pirkėjo parašas: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Pardavėjo žymos:
	+ Priimta: (taip/ne) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ Sprendimas dėl grąžinimo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IV. GARANTINIO APTARNAVIMO TVARKA**

1. Kreipkitės į pardavėją el. paštu info@gunsforyou24.eu arba telefonu +370 650 40574.
2. Pateikite pirkimo dokumentą ir aprašykite defektą.
3. Prekę pristatykite pardavėjui nurodytu adresu.
4. Pardavėjas įvertins defektą ir priims sprendimą dėl garantinio remonto ar keitimo.
5. Po remonto prekė bus grąžinta pirkėjui.